

Všeobecné obchodné podmienky

cestovnej agentúry holiport s.r.o.

Článok I

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so sprostredkovaním predaja zájazdov a služieb cestovného ruchu organizujúcej cestovnej kancelárii a s predajom individuálnych služieb cestovného ruchu cestovnou agentúrou na základe zmluvy podľa podmienok uvedených v týchto obchodných podmienkach a v zmluve.
2. Tieto obchodné podmienky sú vypracované v súlade so:
 - zákonom č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov,
 - zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov
 - zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisova s inými relevantnými právnymi predpismi.
3. Tieto obchodné podmienky sú zobrazené na webovom sídle www.holiport.sk, a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia.
4. Cestujúci, príp. objednávateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami dôkladne oboznámil a ich obsahu porozumel. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi obchodníkom a cestujúcim, príp. objednávateľom a vzťahujú sa na všetky zájazdy a služby cestovného ruchu, vrátane tých, ktoré nie sú súčasťou aktuálnej ponuky ale sú navrhnuté na mieru podľa požiadaviek cestujúceho.

Článok II

Vymedzenie pojmov

1. **Cestovnou agentúrou** je spoločnosť:
Obchodné meno: holiport.sk s.r.o.
Sídlo: Pri Vinohradoch 6378/100, Bratislava - mestská časť Rača 831 06
Spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I
v odd. Sro, vl. č. 142342/B
IČO: 52 723 780
DIČ: 2121218506
IČ DPH: SK2121218506
Zast.: Ing. Michal Jambrich - konateľ
e-mail: dovolenka@holiport.sk
tel. č.: +421 940 994 004
(ďalej len "CA").
CA je obchodník, ktorý prostredníctvom web stránky holiport.sk a iným vhodným spôsobom ponúka zájazdy a služby cestovného ruchu spolupracujúcich cestovných kancelárii a sprostredkúva uzatvorenie zmluvy s organizujúcou CK a zároveň ponúka a predáva služby cestovného ruchu, ktoré nie sú zájazdom.
2. **Cestovná kancelária** je obchodník, ktorý kombinuje služby cestovného ruchu na účely zostavenia zájazdu, predáva alebo ponúka na predaj zájazdy a uzatvára zmluvu o zájazde

alebo sprostredkúva spojené služby cestovného ruchu (ďalej len "CK"). Prevádzkovateľ tejto web stránky nie je cestovnou kanceláriou.

3. **Organizujúca cestovná kancelária**, je cestovná kancelária, ktorá organizuje vybraný zájazd alebo sprostredkuje vybrané služby cestovného ruchu, ktoré sú predmetom zmluvy uzatvorenej priamo s cestujúcim (ďalej len "organizujúca CK").
4. **Cestujúcim** je fyzická osoba, ktorej majú byť poskytnuté služby cestovného ruchu a ktorá uzatvorila s CK alebo s CA príslušnú zmluvu. Pokiaľ je osôb na strane cestujúceho viac, sú všetky spoločne a nerozdielne povinné plniť si povinnosti vyplývajúce zo zákona a týchto VOP.
5. **Objednávateľom** zájazdu je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s CA alebo CK uzatvorila zmluvu o zájazde alebo zmluvu o poskytovaní služieb cestovného ruchu, avšak táto osoba môže ale nemusí byť zároveň aj cestujúcim. Ak objednávateľ nie je zároveň cestujúcim, zodpovedá za zaplatenie ceny zájazdu spoločne a nerozdielne spolu s cestujúcim.
6. **Službou cestovného ruchu** je
 - a) preprava,
 - b) ubytovanie, ktoré nie je prirodzenou súčasťou prepravy a nie je určené na účel bývania,
 - c) prenájom motorových vozidiel alebo dvojkolesových motorových vozidiel, na ktorých vedenie sa vyžaduje vodičské oprávnenie skupiny A alebo
 - d) iné služby cestovného ruchu, ktoré nie sú prirodzenou súčasťou služby cestovného ruchu uvedeného v predchádzajúcej časti vety (ďalej len "služby cestovného ruchu" alebo "služby").
7. **Zájazdom** je kombinácia najmenej dvoch rôznych druhov služieb cestovného ruchu zakúpených na účel tej istej cesty,
 - a) ak služby cestovného ruchu skombinoval jeden obchodník, a to aj na požiadanie cestujúceho alebo podľa výberu cestujúceho uskutočneného pred uzatvorením zmluvy o zájazde, alebo
 - b) bez ohľadu na to, či sa uzatvárajú samostatné zmluvy s jednotlivými poskytovateľmi služieb cestovného ruchu, ak ide o služby cestovného ruchu
 - 1) zakúpené na jednom predajnom mieste a skombinované pred tým, ako sa cestujúci zaviazal k úhrade ich ceny,
 - 2) ponúkané, predávané alebo účtované za súhrnnú cenu alebo za celkovú cenu,
 - 3) ponúkané alebo predávané pod označením „zájazd“, „balík služieb cestovného ruchu“ alebo obdobným označením
 - 4) kombinované cestujúcim po uzatvorení zmluvy, ktorá oprávňuje cestujúceho na výber z rôznych druhov služieb cestovného ruchu, alebo
 - 5) zakúpené od rôznych obchodníkov prostredníctvom prepojených online rezervačných systémov, pri ktorých obchodník, s ktorým je uzatvorená prvá zmluva o službe cestovného ruchu, zasiela meno a priezvisko, platobné údaje a elektronickú adresu cestujúceho ďalšiemu obchodníkovi alebo ďalším obchodníkom a s týmto obchodníkom alebo obchodníkmi sa uzatvorí zmluva o službe cestovného ruchu najneskôr 24 hodín po potvrdení rezervácie prvej služby cestovného ruchu.
8. Zájazdom nie je kombinácia jedného druhu služby cestovného ruchu a jednej alebo viacerých iných služieb cestovného ruchu za podmienok uvedených v § 3 ods. 2 zákona o zájazdoch.
9. **Spojenými službami cestovného ruchu** je kombinácia najmenej dvoch rôznych druhov služieb cestovného ruchu podľa ods. 6 zakúpených na účel tej istej cesty, ktoré netvoria zájazd, pričom s viacerými poskytovateľmi služieb cestovného ruchu sú uzatvorené samostatné zmluvy, ak je cestujúcemu
 - a) sprostredkovaný počas jednej návštevy predajného miesta alebo v rámci jedného kontaktu s predajným miestom samostatný výber každej služby cestovného ruchu a samostatná platba za každú službu cestovného ruchu, alebo
 - b) cieleným spôsobom sprostredkované obstaranie najmenej jednej dodatočnej služby cestovného ruchu od iného obchodníka, ak sa zmluva s takýmto iným obchodníkom uzatvorí najneskôr 24 hodín po potvrdení objednávky prvej služby cestovného ruchu.

10. Spojenými službami cestovného ruchu nie je kombinácia jedného druhu služby cestovného ruchu **podľa ods. 6 písm. a), b) c)** a jednej alebo viacerých iných služieb cestovného ruchu podľa ods. 6 písm. d) ak tieto iné služby cestovného ruchu nie sú ponúkané ako podstatná súčasť kombinácie služieb cestovného ruchu ani inak nepredstavujú jej podstatný prvok alebo ak cena týchto iných služieb cestovného ruchu nie je viac ako 25 % z celkovej ceny kombinácie služieb cestovného ruchu.
11. **Predajné miesto** je prevádzkareň alebo iný priestor, kde CA alebo CK obvykle vykonáva svoju podnikateľskú činnosť, vrátane webového sídla www.holiport.sk alebo iných prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré umožňujú uzatvorenie zmluvy bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán,
12. **Zmluva o zájazde** je zmluva uzatvorená medzi CK a cestujúcim, príp. objednávateľom, predmetom ktorej je poskytovanie služieb cestovného ruchu, ktoré sú zájazdom, podľa dohodnutých podmienok. CA sprostredkúva uzatvorenie zmluvy o zájazde so spolupracujúcimi CK, pričom cestujúci, príp. objednávateľ uzatvára zmluvu o zájazde priamo s CK (ďalej len "zmluva o zájazde").
13. **Zmluva o poskytovaní služieb** cestovného ruchu je zmluva uzatvorená medzi CA alebo CK a cestujúcim, príp. objednávateľom, predmetom ktorej je poskytovanie služieb cestovného ruchu, ktoré nie sú zájazdom, podľa dohodnutých podmienok (ďalej len "zmluva o poskytovaní služieb").
14. **Zmluva o obstaraní zájazdu** je zmluva uzatvorená medzi CA a cestujúcim, príp. objednávateľom v prípade, že si cestujúci vyberie zájazd alebo služby cestovného ruchu organizujúcej CK, predmetom ktorej záväzok CA obstaráť pre cestujúceho zájazd alebo služby cestovného ruchu organizujúcej CK a záväzok cestujúceho zaplatiť dohodnutú cenu.
15. **Zmluva** je zmluva o zájazde alebo zmluva o poskytovaní služieb cestovného ruchu uzatvorená medzi CA a cestujúcim, príp. objednávateľom alebo zmluva o poskytovaní služieb cestovného ruchu uzatvorená medzi Ca a cestujúcim, príp. objednávateľom (ďalej len "zmluva").
16. **Sprostredkovaná zmluva** je zmluva uzatvorená medzi organizujúcou CK a cestujúcim, príp. objednávateľom, ktorú sprostredkovala CA.
17. **Zmluva na diaľku** je zmluva uzatvorená medzi CK alebo CA a cestujúcim, príp. objednávateľom podľa týchto VOP prostredníctvom webového sídla CA bez súčasnej fyzickej prítomnosti cestujúceho.
18. **Trvalý nosič** je prostriedok, ktorý umožňuje cestujúcemu alebo CK uchovať jemu adresované informácie spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na čas, ktorý zodpovedá účelu týchto informácií, a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie uložených informácií, najmä papier, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta alebo pevný disk počítača.
19. **Orgánom dozoru** je:
Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P.O.BOX č. 5, 820 07 Bratislava
Odbor výkonu dozoru
tel.č. 02/58272172
email: ba@soi.sk
<https://www.soi.sk/>

Článok III

Ponuka zájazdov a služieb cestovného ruchu

1. CA je cestovná agentúra, ktorá prostredníctvom web stránky holiport.sk
 - a) ponúka a predáva služby cestovného ruchu, ktoré nie sú zájazdom (napr. preprava, ubytovanie, prenájom vozidiel a pod.);
 - b) ponúka a sprostredkúva predaj zájazdov a služieb cestovného ruchu, ktoré nie sú zájazdom spolupracujúcich CK, príp. iných CA.
2. CA nie je cestovnou kanceláriou.

3. CA má s každou spolupracujúcou CK uzatvorenú zmluvu o obchodnom zastúpení. Každá spolupracujúca CK má v súlade so zákonom o zájazdoch zabezpečenú riadnu ochranu proti úpadku.
4. CA zverejňuje aktuálnu ponuku zájazdov a služieb cestovného ruchu na web stránky holiport.sk a v ponukovom katalógu. Ponuka je zostavená a pravidelne aktualizovaná na základe informácií poskytnutých jednotlivými CK. Vzhľadom k tomu, že ponuka zverejnená na web stránky CA závisí od údajov poskytnutých CK, aktuálnosť ponuky bude po dopyte záujemcu overená v organizujúcej CK.

Článok IV **Uzatvorenie zmluvy**

1. Cestujúci si vyberá z aktuálnej ponuky zájazdov a služieb cestovného ruchu zverejnených na web stránky a v ponukovom katalógu. Cestujúci môže zadať ľubovoľný počet dopytov niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) prostredníctvom web stránky tak, že si vyberie požadovanú ponuku zájazdu alebo služby cestovného ruchu, zvolí si požadované parametre, vyplní kontaktné údaje a kliknutím na "Nezáväzná objednávka" odošle dopyt,
 - b) zaslaním dopytového emailu na dovolenka@holiport.sk,
 - c) telefonicky na tel. č. +421 940 994 004
2. Na základe dopytu CA preverí aktuálnosť ponuky a pripraví cenovú ponuku, ktorú zašle cestujúcemu mailom. Po odsúhlasení cenovej ponuky CA pripraví zmluvu, ktorú cestujúci, príp. objednávateľ podpíše alebo odsúhlasí mailom.
3. Pokiaľ ide o zájazd alebo služby cestovného ruchu poskytované organizujúcou CK, cestujúci, príp. objednávateľ uzatvára s CA zmluvu o obstaraní zájazdu. Samotnú sprostredkúvanú zmluvu o zájazde alebo zmluvy o poskytovaní služieb cestovného ruchu uzatvára priamo medzi organizujúcou CK. Všetky podklady, uzatvorenie sprostredkúvanej zmluvy a komunikáciu s cestujúcim zabezpečuje CA. Na základe sprostredkúvanej zmluvy poskytuje zájazd a služby cestovného ruchu priamo organizujúca CK, pričom CA nie je účastníkom tejto zmluvy a ani nezodpovedá za jej plnenie. Sprostredkúvaná zmluva sa spravuje všeobecnými obchodnými podmienkami organizujúcej CK.
4. Pokiaľ ide o služby cestovného ruchu poskytované priamo CA, zmluvu uzatvára cestujúci, príp. objednávateľ priamo s CA.
5. Za uzatvorenú zmluvu sa považuje zmluva podpísaná CK alebo CA a cestujúcim, príp. objednávateľom alebo ich zákonným zástupcom či splnomocneným zástupcom. V mene maloletých detí koná ich zákonný zástupca. V mene splnomocniteľa môže konať len riadne splnomocnený splnomocnenec, ktorý na požiadanie obchodníka preukáže splnomocnenie.
6. Zmluva môže byť uzatvorená aj iným vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom rezervačného formuláru alebo osobne.
7. Zmluvné strany môžu uzatvoriť aj tzv. zmluvu na vyžiadanie, na základe ktorej sa CA bude snažiť sprostredkovať pre cestujúceho uzatvorenie zmluvy s organizujúcou CK, aj keď podľa informácií ku dňu uzatvorenia zmluvy na vyžiadanie, organizujúca CK nemá voľné miesta na vybraný zájazd. Na tom základe sa CA pokúsi vyžiadať od organizujúcej CK ďalšie miesta pre cestujúceho. V tomto prípade CA požaduje od cestujúceho zaplatenie zálohy na zájazd vo výške 100% ceny zájazdu. Pokiaľ organizujúca CK neposkytne ďalšie miesta a nepotvrdí uzatvorenie zmluvy s cestujúcim, CA vráti cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho za týmto účelom prevzal.
8. Uzatvorená zmluva je záväzná a meniť alebo zrušiť ju možno len na základe dohody oboch zmluvných strán alebo zo zákonných dôvodov.
9. Uzatvorením zmluvy cestujúci potvrdzuje, že mu CA poskytla pred uzatvorením zmluvy informácie v súlade s § 14 zákona o zájazdoch. Na žiadosť cestujúceho je CA povinná predložiť pred uzatvorením zmluvy doklad o poistení pre prípad úpadku organizujúcej CK.
10. Cestujúci berie na vedomie, že v prípade uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služieb cestovného ruchu s CA alebo sprostredkúvanej zmluvy o poskytovaní spojených služieb cestovného ruchu s organizujúcou CK, nevzťahujú sa na neho žiadne z práv, ktoré sa podľa zákona o zájazdoch vzťahujú výlučne na zájazdy, pričom každý poskytovateľ jednotlivých

služieb cestovného ruchu zodpovedá výlučne za ním poskytované služby cestovného ruchu. Ochrana pre prípad úpadku CK sa vzťahuje aj na túto sprostredkovanú zmluvu.

11. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej s CA sú všetky písomné doklady a informácie poskytnuté CA, a to najmä
 - a) tieto VOP v aktuálnom znení,
 - b) formulár štandardných informácií pre zmluvy o zájazde,
 - c) ponukový katalóg s cenníkom,
 - d) písomné pokyny - podrobnejšie informácie o zájazde, pobyte alebo objednaných službách,
 - e) informácie zverejnené na web stránke CK.
12. Neoddeliteľnou súčasťou sprostredkúvanej zmluvy sú VOP a všetky informácie poskytnuté organizujúcou CK.
13. CA si vyhradzuje právo uviesť v špeciálnych písomných ponukách odlišné podmienky a špecifikácie ako sú uvedené na web stránke a v týchto VOP, pričom tieto majú prednosť pred týmito VOP.
14. V prípade, že je na strane cestujúceho viac osôb, cestujúci, ktorý podpisuje zmluvu zároveň potvrdzuje, že je oprávnený konať za ostatných uvedených cestujúcich a uzatvoriť za nich túto zmluvu. Okamihom podpisu zmluvy povereným cestujúcim nadobúda zmluva účinnosť aj voči všetkým ďalším cestujúcim. Všetci cestujúci sú oprávnení a povinní zo všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy spoločne a nerozdielne. Cestujúci potvrdzuje, že ostatným cestujúcim poskytol kompletné informácie o zmluve a jej podmienkach a zaväzuje sa od nich zabezpečiť všetky podklady vyžiadané CA potrebné k poskytnutiu služieb cestovného ruchu.
15. Osoba mladšia ako 18 rokov a osoba, ktorej zdravotný stav to vyžaduje, sa môže zúčastniť zájazdu len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Spreádzajúca osoba je počas celej doby trvania zájazdu zodpovedná za zverenú osobu.
16. V prípade uzatvorenia zmluvy diaľku prostredníctvom webovej stránky CA, nejde o uzatvorenie zmluvy mimo predajného miesta, nakoľko k podpisu zmluvy za CA, príp. prijatia objednávky dochádza v predajnom mieste obchodníka.

Článok V

Osobitosti týkajúce sa špecifických druhov zájazdov

1. CA ponúka na svojej webovej stránke a ponukovom katalógu rôzne druhy zájazdov, vrátane špecifické druhy zájazdov, ako napr. poznávacie zájazdy, lovecké zájazdy a pod.
2. Cestujúci uzatvorením zmluvy berie na vedomie, že niektoré zájazdy a služby cestovného ruchu sprostredkované CA a poskytované CA, sú špecifickým druhom zájazdov a služieb s ohľadom na ich charakter, spôsob organizácie, navštívené krajiny a podmienky a pomery v nich (spoločenské, politicko-ekonomické, sociálne pomery, povolenie a iné konania spojené so vstupom do krajiny, zotrvaním v nej a pod.). Z týchto dôvodov berie cestujúci na vedomie, že pri účasti na nich môže dôjsť k zmene (napr. zmena programu, časového harmonogramu zájazdu, trasy zájazdu, ubytovania, spôsobu prepravy, stravovania a pod.), a to v závislosti od aktuálnej možnosti čerpania služieb, na ktoré CA nemá dosah a preto za ne nemôže niesť zodpovednosť.
3. Cestujúci berie na vedomie, že niektoré zájazdy a služby cestovného ruchu ponúkané CA si vyžadujú určitú fyzickú a psychickú kondíciu. Jednotlivé služby a zájazdy sú zaradené do jednej zo štyroch stupňov náročnosti, pričom prvý stupeň je najľahší a štvrtý stupeň je najťažší. Cestujúci prehlasuje, že sa oboznámil so stupňom náročnosti vybraného zájazdu alebo služby cestovného ruchu a prehlasuje, že jeho zdravotný stav, fyzická a psychická kondícia zodpovedá danému stupňu náročnosti.
4. Cestujúci prehlasuje, že má dostatočnú vedomosť o svojom zdravotnom stave a je spôsobilý absolvovať vybraný zájazd alebo službu cestovného ruchu. Cestujúci nesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne jemu, ostatným cestujúcim, obchodníkovi alebo akejkoľvek tretej osobe v súvislosti s tým, že jeho zdravotný stav, fyzická alebo psychická kondícia nezodpovedali vybranému stupňu náročnosti.

Článok VI

Cena

1. CA na svojej webovej stránke a v ponukovom katalógu zverejňuje základnú cenu zájazdu a služieb, ktorá je len orientačná. Celková cena zájazdu bude vyčíslená CA na základe konkrétnych požiadaviek cestujúceho, pričom zahrnutá je v cenovej ponuke a následne v zmluve. V prípade, že sa údaje v zmluve a na webe, príp. v ponukovom katalógu odlišujú, sú záväzné údaje uvedené v zmluve.
2. Za celkovú cenu je považovaná celková cena za zájazd a všetky služby, ktoré si cestujúci objednal a ktoré sú zahrnuté do zájazdu, pričom táto je uvedená v zmluve. Celková cena je vrátane daní a poplatkov..
3. V cene sú zahrnuté tie služby cestovného ruchu, ktoré sú uvedené v ponuke ako služby, ktoré cena zahŕňa. Akékoľvek ďalšie doplnkové služby, ktoré sú ponúkané nad rámec služieb uvedených v základnej ponuke, budú cestujúcim poskytované za príplatky, ktoré budú zverejnené v katalógu ako doplnkové služby. Zmluvné strany berú na vedomie, že do ceny môžu byť ešte dodatočne zahrnuté náklady a poplatky, ktoré nemožno určiť pred uzatvorením zmluvy a na čo bol cestujúci vopred upozornený v súlade so zákonom.
4. Cestujúci má nárok len na tú zľavu poskytovanú CA, ktorá je v platnosti ku dňu uzatvorenia zmluvy. Pokiaľ CA poskytuje viaceré druhy zliav, nie je možná ich kumulácia, pričom poskytovaný druh zľavy zvolí CA. Pri poskytovaní zľavy na dieťa je rozhodujúci vek dieťaťa k poslednému dňu čerpania služieb, t.j. ku dňu ukončenia zájazdu.
5. Cestujúci berie na vedomie, že v prípade nevyužitia niektorých služieb alebo ich časti z dôvodov na strane cestujúceho alebo z dôvodov, za ktoré CA nenesie zodpovednosť, cestujúci nemá nárok na zľavu z ceny.
6. CA má právo na zaplatenie celkovej ceny pred začatím poskytovania služieb cestovného ruchu. Cestujúci má nárok na poskytnutie služieb cestovného ruchu až po zaplatení celkovej ceny. V prípade nezaplatenia celkovej ceny riadne a včas v súlade s platobnými podmienkami, je CA oprávnená od zmluvy odstúpiť.

Článok VII

Platobné podmienky

1. Platobné podmienky na zaplatenie ceny sú obsiahnuté v zmluve alebo zaslané cestujúcemu mailom.
2. V prípade zmluvy o poskytovaní služieb cestovného ruchu uzatvorenej priamo s CA, ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, cestujúci zaplatí 50% ceny do 3 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy. Pokiaľ cestujúci nezaplatí prvú časť ceny v stanovenej lehote má sa za to, že obe zmluvné strany od tejto zmluvy odstúpili a tá sa od počiatku zrušuje. Zvyšnú časť ceny, vrátane všetkých povinných platieb a súm, ktoré nie sú zahrnuté v zmluve, zaplatí cestujúci najneskôr 60 dní pred začatím poskytovania služieb.
3. Ak je zmluva uzatvorená v lehote kratšej ako 60 dní pred začatím poskytovania služieb, zaplatí cestujúci cenu t. j. vrátane všetkých povinných platieb, ktoré nie sú zahrnuté v cene podľa zmluvy, najneskôr do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy, ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
4. Náklady na poistenie, príp. iné platby platené prostredníctvom CA, je cestujúci povinný zaplatiť v lehote do 3 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, príp. iný termín dohodnutý medzi zmluvnými stranami.
5. Cestujúci vykoná platbu bankovým prevodom na účet obchodníka. Cena sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania finančných prostriedkov na bankový účet CA.
6. V prípade sprostredkúvanej zmluvy si platobné podmienky určuje organizujúca CK, pričom uvedené sú v zmluve. Vyššie uvedené ustanovenia o platobných podmienkach sa na sprostredkúvanú zmluvu nevzťahujú. Cestujúci môže zaplatiť cenu organizujúcej CK priamo alebo prostredníctvom CA, podľa dohody medzi CA a organizujúcou CK.
7. Po zaplatení celej ceny zájazdu vystaví CA poukaz na zájazd.

Článok VIII

Podmienky služieb cestovného ruchu

1. Základný popis služieb cestovného ruchu je špecifikovaný v ponukovom katalógu, na web stránke CA a v individuálnej ponuke zhotovenej CA podľa požiadaviek cestujúceho. Cestujúci berie na vedomie, že harmonogram služieb nie je možné meniť podľa individuálnych požiadaviek cestujúceho. Cestujúci je povinný dodržiavať harmonogram, organizačné pokyny, termíny zrazov, odchodov a pokyny sprievodcu, resp. iného sprievodného personálu.
2. Pokiaľ cestujúci nerešpektuje harmonogram poskytovania služieb, ohrozí program, bezpečnosť alebo priebeh poskytovania služieb, preukázateľne obťažuje ostatných cestujúcich alebo iným spôsobom koná v rozpore s tými VOP či platnými právnymi predpismi SR a danej krajiny, môže byť z poskytovania služieb vylúčený. V prípade vylúčenia nemá cestujúci nárok na vrátenie ceny za služby cestovného ruchu ani jej alikvotnej časti, je povinný sa dopraviť domov na vlastné náklady a nahradiť škodu, ktorú tým spôsobil.
3. CA si v prípade osobitého charakteru poskytovaných služieb vyhradzuje právo zmeniť harmonogram poskytovania služieb s ohľadom na momentálny zdravotný, fyzický či psychický stav cestujúceho, nepriaznivým prírodným, politickým či bezpečnostným podmienkam a iným nepredvídateľným okolnostiam. Vzhľadom na uvedené cestujúci súhlasí s tým, že CA je za uvedených okolností oprávnená zmeniť trasu, harmonogram a iné podmienky poskytovaných služieb. Cestujúci berie na vedomie, že takáto zmena si môže vyžadovať vynaloženie dodatočných nákladov, ktoré sa cestujúci zaväzuje zaplatiť. Ide najmä, nie však výlučne, o úhradu ceny leteniek s cieľom zachovania ďalšieho priebehu poskytovania služieb, resp. návratu domov v prípade, ak je v súvislosti s neodvratiteľnou a mimoriadnou okolnosťou (napr. vojna, teroristický útok, povstanie, štrajky, zemetrasenie, iné živelné pohromy, šírenie nákazlivej choroby, rozhodnutie štátnych orgánov, zastupiteľských úradov a to napr. v súvislosti s udelením resp. neudelením víz a pod., alebo iné ohrozenie bezpečnosti, zdravia alebo života zákazníka) alebo ak je pôvodne plánovaná trasa nepriechodná. V prípade neakceptovania zmeny poskytovania služieb sa cestujúci zaväzuje zaplatiť s tým súvisiace náklady, pričom je oprávnený sa od skupiny oddeliť a dopraviť domov na vlastné náklady, pričom nevzniká mu nárok na vrátenie ceny ani jej alikvotnej časti.
4. Zákazník berie na vedomie, že za vykonávanie akýchkoľvek športových alebo iných fakultatívnych aktivít počas poskytovania služieb nesie zodpovednosť výlučne on a vykonáva ich na vlastné náklady.

Preprava a batožina

5. CA zabezpečuje prepravu osôb a batožiny rôznymi dopravnými prostriedkami s ohľadom na ich dostupnosť a osobitosť danej krajiny a poskytovaných služieb. Podrobnosti o každom druhu prepravy nájde cestujúci v ponukovom katalógu, na web stránke a v zaslaných dokumentoch.
6. V prípade osobitého charakteru poskytovaných služieb cestujúci berie na vedomie a súhlasí s možnou zmenou termínu príchodu/odchodu a +2 dni, ktorá závisí od aktuálneho cestovného poriadku leteckej alebo inej prepravnej spoločnosti, príp. iných nepredvídateľných okolností.
7. V prípade osobitého charakteru poskytovaných služieb cestujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že poskytovanie služieb môže byť vzhľadom na osobitosti, z dôvodu vyššej moci alebo z technických príčin predĺžené príp. skrátené o +2 dni.
8. CA nenesie zodpovednosť za prípadné vady prepravy, ako napr. meškanie, vynechanie spojov, poruchy a pod., ako ani za následky z toho plynúce. Výška náhrady škody ako i všetky ostatné nároky, súvisiace s leteckou dopravou sa riadia príslušnými predpismi platnými pre leteckú dopravu (najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004/ES) a za časové posuny začiatku a konca čerpania služieb, ako aj za služby nevyčerpané z dôvodu meškania dopravy nenesie CA zodpovednosť, a preto neposkytuje finančnú ani žiadnu inú náhradu.
9. Cestujúci je povinný riadiť sa váhovými obmedzeniami batožiny stanovenými v podmienkach danej leteckej alebo prepravnej spoločnosti. O týchto podmienkach informuje cestujúceho CA. V prípade nedodržania týchto podmienok je cestujúci povinný zaplatiť dodatočné náklady s tým súvisiace.

Cestovné doklady

10. Cestujúci berie na vedomie, že údaje zadané v objednávke a zmluve musia byť totožné s údajmi uvedenými v cestovnom doklade, ktorým sa bude počas poskytovania služieb legitimovať, v opačnom prípade cestujúci zodpovedá za škodu a zaväzuje sa uhradiť náklady s tým súvisiace.
11. Cestujúci je povinný si zabezpečiť všetky víza, vstupné povolenia a iné povinné doklady pre vstup a zotrvanie vo všetkých krajinách v rámci poskytovania služieb na vlastné náklady a zodpovednosť, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
12. CA v prípade záujmu cestujúceho zabezpečí podanie žiadosti o udelenie vstupného povolenia na náklady cestujúceho. V tomto prípade je cestujúci povinný v stanovenej lehote, najmenej 3 mesiace pred začatím poskytovania služieb, poskytnúť CA všetky potrebné podklady, a to najmä pas, platný po skončení zájazdu ešte najmenej 6 mesiacov. Cestujúci inej štátnej príslušnosti ako SR je povinný overiť si vízovú povinnosť do všetkých navštívených krajín v rámci zájazdu a zabezpečiť si vstupné povolenie na vlastné náklady a zodpovednosť.

Ubytovanie

13. Cestujúci je ubytovaný v hotely podľa zvolenej kategórie. V prípade osobitého charakteru poskytovaných služieb je cestujúci obvykle ubytovaný v hoteloch strednej a vyššej kategórie, avšak vzhľadom na osobitý charakter zájazdu cestujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že môže byť ubytovaný aj v ubytovacom zariadení nižšej kategórie.

Strava

14. CA zabezpečuje stravu v prípade, ak je to súčasťou ponuky a je to vyslovené uvedené v zmluve.

Článok IX

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. CA je povinná:
 - a) obstaráť zájazd podľa podmienok dohodnutých v zmluve o obstaraní zájazdu a týchto VOP,
 - b) poskytnúť služby cestovného ruchu podľa podmienok uvedených v zmluve a v týchto VOP,
 - c) presne informovať cestujúceho o všetkých skutočnostiach súvisiacich so zájazdom a službami cestovného ruchu, ktoré sú mu známe,
 - d) v prípade sprostredkovania zájazdu informovať cestujúceho, pre ktorú organizujúcu CK je predaj zájazdu sprostredkovaný,
2. CA má právo:
 - a) na odstúpenie od zmluvy v prípadoch vyplývajúcich z týchto VOP a zo zákona,
 - b) nevrátiť platbu za služby cestujúcemu, ktorý nemôže čerpať služby z dôvod na jeho strane (napr. sa nedostaví v určenom čase na určené miesto, nemá platné doklady a pod.),
 - c) na úhradu všetkých nákladov, ktoré zavinením cestujúceho vzniknú v súvislosti nedodržaním týchto VOP alebo porušením povinností vyplývajúcich zo zákona o zájazdoch,
 - d) na neposkytnutie služby, ak to nie je z objektívnych dôvodov možné alebo ak to vyplýva zo zmluvy alebo týchto VOP,
 - e) požadovať od cestujúceho zaplatenie storno poplatku, ak naň podľa týchto obchodných podmienok vznikol CA nárok.
3. CA si vyhradzuje právo vylúčiť cestujúceho z poskytovania služieb, a to aj v priebehu ich poskytovania, pokiaľ porušil povinnosti vyplývajúce mu z týchto VOP, všeobecne záväzných právnych predpisov SR a danej krajiny a iných záväzných predpisov alebo ak je to nevyhnutné pre zabezpečenie bezpečnosti počas poskytovania služieb. V prípade vylúčenia cestujúceho, tento nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny ani jej alikvotnej časti a je povinný dopraviť sa domov na vlastné náklady a zodpovednosť.
4. Cestujúci je povinný:
 - a) zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas,

- b) plniť povinnosti vyplývajúce mu zo zákona o zájazdoch a iných relevantných právnych predpisov,
 - c) uvádzať pravdivé a úplné údaje nevyhnutné k uzatvoreniu s plneniu zmluvy, bez zbytočného odkladu oznámiť CA akúkoľvek zmenu týchto údajov a predložiť je prípadné ďalšie doklady potrebné na riadne poskytnutie dohodnutých služieb, napr.: žiadosť o udelenie víz a iné,
 - d) poskytnúť CA potrebnú súčinnosť pri poskytovaní služieb,
 - e) upozorniť včas, ešte pred uzatvorením zmluvy, na inú štátnu príslušnosť ako SR,
 - f) dostaviť sa na miesto poskytovania služieb v stanovenom čase a s platnými cestovnými dokladmi a v prípade potreby aj s platnými vstupnými vízami a všetkými potrebnými dokladmi, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie služieb,
 - g) v prípade potreby si v dostatočnom časovom predstihu zabezpečiť platné vstupné víza, cestovné doklady a iné doklady potrebné k poskytovaniu služieb,
 - h) splniť povinnosť očkovania, resp. ďalšie zdravotné formality pri cestách do krajín u ktorých to vyžadujú medzinárodné zdravotnícke predpisy,
 - i) dodržiavať harmonogram poskytovania služieb,
 - j) dodržiavať colné, pasové, dopravné, bezpečnostné, zdravotné, hygienické a iné právne predpisy štátov do ktorých cestuje,
 - k) zdržať sa takého konania a správania, ktoré obmedzuje, ohrozuje a poškodzuje ostatných cestujúcich alebo tretie osoby, ich majetok alebo zdravie; v prípade porušenia tejto povinnosti môže byť taký zákazník okamžite vylúčený z poskytovania služieb bez nároku na akúkoľvek náhradu.
 - l) uhradiť škodu, ktorú svojim správaním a konaním spôsobil,
 - m) počas prepravy používať poskytnutý bezpečnostný pás a nekonzumovať horúce jedlá alebo nápoje.
5. Cestujúci má právo:
- a) na obstaranie zájazdu alebo služieb cestovného ruchu poskytovanými organizujúcou CK,
 - b) na poskytnutie služieb cestovného ruchu podľa zmluvy a týchto VOP,
 - c) na odstúpenie od zmluvy podľa podmienok vyplývajúcich z týchto VOP.

Článok X

Zmena zmluvy o poskytovaní služieb cestovného ruchu

1. Zmluvu o zájazde môže organizujúca CK zmeniť za podmienok uvedených v jej VOP a v zákone o zájazdoch.
2. CA môže zmeniť podmienky poskytovania služieb v prípade, že dôjde k zmene u poskytovateľa služieb, z dôvodu vyššej moci, ak zmenu nebolo možné ovplyvniť alebo z iných objektívnych dôvodov.
3. CA nie je zodpovedná za následky v prípade zmeny služieb, ktoré vznikli v súvislosti s udalosťou, ktorú nebolo možné ani pri vynaložení všetkého úsilia predvídať ani jej zabrániť.
4. Pokiaľ si cestujúci počas poskytovania služieb objedná ďalšie služby, je povinný za nich zaplatiť dohodnutú cenu.
5. Cestujúci berie na vedomie, že z dôvodu nepredvídateľných okolností, ktoré CA nevie ovplyvniť, môže dôjsť k posunu v poskytovaní služieb, najmä z dôvodu meškania alebo zrušenia letu alebo meškania iného dopravného prostriedku.

Článok XI

Odstúpenie od zmluvy

1. Cestujúci má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej s CA kedykoľvek pred začatím poskytovania služieb cestovného ruchu, a to písomným oznámením zaslaným CA e-mailom alebo poštou. V prípade odstúpenia od zmluvy cestujúcim si zmluvné strany dohodli odstupné, ktorého výška zohľadňuje čas odstúpenia od zmluvy o zájazde pred začatím zájazdu, predpokladané zníženie nákladov v dôsledku neposkytnutia služieb cestovného ruchu tvoriacich zájazd cestujúcemu a predpokladaný príjem z náhradného predaja služieb cestovného ruchu. Odstupné je povinný zaplatiť každý jeden cestujúci bez ohľadu na vek a počet osôb na strane cestujúceho.

2. Cestujúci má právo odstúpiť od sprostredkúvanej zmluvy kedykoľvek pred začatím zájazdu alebo poskytovania služieb cestovného ruchu, a to písomným oznámením zaslaným organizujúcej CK. V prípade odstúpenia od sprostredkúvanej zmluvy sa odstúpenie a výška odstupného spravuje podmienkami organizujúcej CK, pričom uvedené sú v zmluve, jej VOP alebo zaslaných dokumentoch.
3. V prípade odstúpenia od zmluvy sa nevracia poplatok za cestovné poistenie.
4. CA je oprávnená jednostranným právnym úkonom započítať jej nárok na zaplatenie odstupného so zálohou a/alebo zaplatenou cenou prijatou od cestujúceho.
5. Pokiaľ odstúpi od zmluvy cestujúci a na strane cestujúceho je viac osôb, je tento cestujúci povinný zaplatiť spolu s odstupným aj prípadné ďalšie poplatky, ktoré vznikli v súvislosti s jeho odstúpením (napr. poplatok za jednolôžkovú izbu, doplatok za viackapacitné ubytovanie a pod.), ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
6. Pokiaľ cestujúci nezačne čerpať služby poskytované CA z akéhokoľvek dôvodu, nemá nárok na vrátenie zaplatených finančných prostriedkov, ani ich alikvotnú časť.
7. Organizujúca CK môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy bez povinnosti nahradiť škodu cestujúcemu spôsobenú týmto odstúpením, výlučne ak
 - a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a obchodník odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však
 - 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,
 - 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,
 - 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo
 - b) neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti bránia CK plniť zmluvu o zájazde a CK oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.
8. CA môže pred začatím poskytovania služieb odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb bez povinnosti nahradiť škodu cestujúcim spôsobenú týmto odstúpením, ak
 - a) od zmluvy odstúpil poskytovateľ služby,
 - b) ak nastali podmienky, pre ktoré môže podľa zákona o zájazdoch odstúpiť od zmluvy cestovná kancelária alebo cestovná agentúra,
 - c) z dôvodov vyššej moci,
 - d) nastali okolnosti, pre ktoré z objektívnych dôvodov nemôže CA poskytnúť služby a tieto nevie ovplyvniť.
9. Pri odstúpení od sprostredkúvanej zmluvy je CK povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho alebo v jeho mene prijala na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy alebo od odstúpenia CK od zmluvy. Pri odstúpení od zmluvy je CA povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho alebo v jeho mene prijala na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy alebo od odstúpenia CA od zmluvy. Ustanovenie od. 3 tohto článku tým nie je dotknuté.

Článok XII

Zodpovednosť za zájazd

1. Za porušenie sprostredkúvanej zmluvy zodpovedá organizujúca CK podľa podmienok uvedených v jej VOP a v zákone o zájazdoch (ďalej len „porušenie zmluvy o poskytovaní služieb“). CA nezodpovedá za porušenie sprostredkúvanej zmluvy.
2. CK zodpovedá za porušenie zmluvy o zájazde, a to aj vtedy, ak majú povinnosti iní poskytovatelia služieb cestovného ruchu poskytovaných v rámci zájazdu (ďalej len „porušenie zmluvy o zájazde“).
3. Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou, zákonom o zájazdoch alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, cestujúci je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť CK, jej poverenému zástupcovi alebo CA. Písomné oznámenie môže zaslať poštou do sídla CA alebo elektronickou poštou na zadaný email.

4. Cestujúci môže reklamáciu, sťažnosť alebo akýkoľvek podnet na služby poskytované CA alebo na zájazd a služby poskytované CK doručovať priamo CA. CA postúpi bezodkladne podnet organizujúcej CK. Deň doručenia podnetu CA sa považuje za deň jeho doručenia CK.
5. CK alebo CA je povinná vybaviť reklamáciu v lehote do 30 dní odo dňa jej uplatnenia.
6. CK je povinná v primeranej lehote vykonať nápravu uvedením služby cestovného ruchu do súladu so zmluvou o zájazde, zákonom o zájazdoch alebo s dôvodným očakávaním zákazníka, ak je to vzhľadom na okolnosti možné alebo ak to nespôsobí CA neprimerané náklady vzhľadom na rozsah porušenia zmluvy a hodnotu dotknutých služieb cestovného ruchu.
7. Ak CK nevykoná nápravu podľa predchádzajúceho odseku, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu, ktoré musia byť
 - a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo
 - b) nižšej kvality, ako je uvedená v zmluve, s ponukou primeranej zľavy z ceny týchto služieb cestovného ruchu.
8. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté CK, ak tieto nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny nie je primeraná. Ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci odmietne alebo tieto náhradné služby cestovného ruchu nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia a CK mu poskytne primeranú zľavu z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu, ktoré boli predmetom tohto oznámenia.
9. Ak CK nevykoná nápravu podľa odseku 4 ani nezabezpečí náhradné služby cestovného ruchu podľa odseku 5, cestujúci má právo
 - a) vykonať nápravu sám a požadovať od CK náhradu účelne vynaložených nákladov s tým spojených,
 - b) odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia odstupného a požadovať primeranú zľavu z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak ide o podstatné porušenie zmluvy o zájazde.
10. Cestujúci by mal uplatniť reklamáciu bezodkladne ako sa o vade dozvedel, aby mohla byť včas vybavená. Podanie reklamácie priamo na mieste urýchli proces jej vybavenia. Cestujúci má právo uplatniť reklamáciu zájazdu do dvoch rokov od skončenia zájazdu, alebo ak sa zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd skončiť podľa zmluvy o zájazde. Uvedená lehota sa vzťahuje len na zájazd, nie na služby cestovného ruchu.
11. Ak cestovná kancelária nepreukáže, že porušenie zmluvy o zájazde spôsobil cestujúci, je povinná cestujúcemu do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie vrátiť časť ceny podľa prvej vety s prihliadnutím na závažnosť a čas trvania porušenia zmluvy o zájazde; tým nie je dotknuté právo cestujúceho požadovať náhradu škody podľa § 23 zákona o zájazdoch.
12. V prípade zmluvy o zájazde je CK povinná poskytnúť primeranú pomoc cestujúcemu v ťažkostiach bezodkladne, a to aj za okolností uvedených v § 22 ods. 12 zákona o zájazdoch, najmä poskytnutím
 - a) vhodných informácií o službách zdravotnej starostlivosti, miestnych orgánoch a zastupiteľskom úrade Slovenskej republiky;
 - b) pomoci cestujúcemu s komunikáciou na diaľku a s nájdením náhradného riešenia problému.
13. Ak sa cestujúci ocitne v ťažkostiach v dôsledku svojho zavineného konania, alebo svojej nedbanlivosti, CK je oprávnená požadovať od cestujúceho za poskytnutú pomoc úhradu. Výška úhrady zodpovedá výške skutočných nákladov, ktoré vznikli CK poskytnutím pomoci.
14. Vybavenie reklamácie prebieha v súlade s platnou legislatívou SR.

Článok XIII **Náhrada škody**

1. Cestujúci má okrem práva na primeranú zľavu podľa čl. XII týchto VOP aj právo na primeranú náhradu majetkovej škody a tiež právo na primeranú nemajetkovú ujmu, ktorá

- mu vznikla v dôsledku podstatného porušenia zmluvy o zájazde, za ktoré zodpovedá organizujúca CK; náhradu škody poskytne organizujúca CK cestujúcemu bezodkladne.
2. CK sa môže zbaviť zodpovednosti za škodu len vtedy, ak preukáže, že porušenie zmluvy o zájazde bolo spôsobené
 - a) cestujúcim,
 - b) treťou osobou, ktorá nie je poskytovateľom služieb cestovného ruchu poskytovaných v rámci zájazdu, ak porušenie nebolo možné predvídať ani odvrátiť, alebo
 - c) neodvratiteľnými a mimoriadnymi okolnosťami.
 3. Ak medzinárodná zmluva, ktorou je Európska únia viazaná, obmedzí rozsah náhrady škody alebo podmienky, za akých ju má uhradiť poskytovateľ služby cestovného ruchu poskytovanej v rámci zájazdu, rovnaké obmedzenia sa vzťahujú aj na CK, príp. CA. Ak medzinárodná zmluva, ktorou Európska únia nie je viazaná, obmedzí náhradu škody, ktorú má zaplatiť poskytovateľ služby, rovnaké obmedzenia sa vzťahujú aj na CK.
 4. Právo na náhradu škody alebo na primeranú zľavu podľa tohto zákona nemá vplyv na práva cestujúcich podľa osobitných predpisov. Náhrada škody alebo primeraná zľava podľa tohto zákona sa od náhrady škody alebo zníženia ceny na základe osobitných predpisov odpočíta.
 5. CK nie je povinná uhradiť cestujúcemu takú ním uplatňovanú škodu a majetkovú ujmu, ktorá je predmetom zmluvnej úpravy poistného krytia na základe zmluvy o cestovnom poistení, a ani tie, ktoré sú z rozsahu poistného krytia vyňaté.
 6. Pokiaľ je súčasťou poskytovaných služieb letecká doprava, riadi sa výška náhrady škody výlučne príslušnými predpismi platnými pre leteckú dopravu.
 7. CA nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu alebo poškodenie batožiny alebo iných vecí počas zájazdu a prepravu.
 8. CA nenesie zodpovednosť za porušenie sprostredkovanej zmluvy. Cestujúci si uplatní nárok na náhradu škody zo sprostredkovanej zmluvy priamo u organizujúcej CK.

Článok XIV

Riešenie sporov

1. Právne vzťahy, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami v súvislosti s uzatvorením zmluvného vzťahu sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku sporu je daná právomoc súdom Slovenskej republiky.
3. V prípade vzniku sporu so spotrebiteľom, je spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa na CA so žiadosťou o nápravu, ak nie je spotrebiteľ spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že CK porušila jeho práva. Žiadosť o nápravu je možné zaslať elektronickou poštou na e-mail info@holiport.sk alebo poštou na adresu CA. Pokiaľ CA na žiadosť odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov.
4. Podmienky alternatívneho riešenia sporu upravuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov.
5. Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom vnútra SR alebo Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).
6. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, prevádzkovanou EÚ. Sťažnosť možno podať vyplnením online formulára na stránke http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Právo voľby spomedzi subjektov alternatívneho riešenia sporov má spotrebiteľ.
7. Riešenia sporov niektorým zo subjektov alternatívneho riešenia sporov sa môže domáhať len spotrebiteľ. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľských zmlúv uzatvorených na diaľku.
8. Alternatívne riešenie sporov je v zásade bezplatné. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od spotrebiteľa žiadať poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 eur.

Článok XV

Ochrana osobných údajov

1. CA spracúva osobné údaje cestujúceho za účelom plnenia zmluvy v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Podmienky spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom sú špecifikované na internetovej stránke www.holiport.sk v sekcii Ochrana osobných údajov.

Článok XVI

Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na web stránke www.holiport.sk v deň odoslania uzatvorenia zmluvy.
2. CA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto obchodné podmienky, pokiaľ si to bude vyžadovať zmena obchodnej politiky alebo platnej legislatívy.
3. Tieto obchodné podmienky sú vypracované advokátskou kanceláriou Lanikova Group, s.r.o. pre prevádzkovateľa internetového obchodu, pričom sú chránené v zmysle zákona 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov. Bez súhlasu autora je zakázané toto autorské dielo akýmkoľvek spôsobom použiť, a to najmä, nie však výlučne, kopírovať, zverejňovať, meniť, upravovať, rozširovať a inak zneužívať.
4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2024.